



Consiliul Local al Municipiului Sebeș
Direcția de Asistență Socială Sebeș
Sebeș, Aleea Lac, nr. 12, jud. Alba
Tel/fax. 0258730611, 0258731007; Telefon mobil 0746092655
E-mail: office@dgasmc-sebes.ro

Compartiment Ambulanță socială
Nr.23465/20.12.2024

Raport de activitate Serviciul Ambulanță Socială ANUL 2024

Serviciul social "Ambulanța socială", cod serviciu social 8899 SIS II-Ambulanță socială, cu sediul în Municipiul Sebeș, str. Aleea Lac, nr.12, este înființat și administrat de Direcția de Asistență Socială Sebeș, furnizor acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF, NR.010923, eliberat la data 12.08.2024, deține licență de funcționare pe perioadă nedeterminată, nr. CUI-16029712.

Serviciul social "Ambulanță socială" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, a Legii nr.17/2000, privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, HG 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, HG 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

Serviciul social "Ambulanța socială", este o structură de sprijin și intervenție al cărei obiectiv de activitate vizează realizarea transportului sanitar, neasistat, necesar acoperirii măsurilor de protecție socială a persoanelor ce reprezintă urgențe sociale.

Principalele obiective ale ambulanței sociale sunt:

- acordarea asistenței medico-sociale persoanelor, grupurilor de risc crescut de excluziune socială, care reprezintă urgențe sociale;
- transmiterea cazurilor depistate către compartimentele specializate în vederea asigurării serviciilor de care au nevoie persoanele aflate în situații de criză medico-socială, conform legislației în vigoare;
- facilitarea relațiilor cu serviciile publice de urgență specializate (spitale, policlinici, centre rezidențiale, adăposturi de noapte etc);

Serviciile Ambulanței sociale cuprind următoarele:

- transportul persoanelor vârstnice , greu deplasabile la unitățile medicale în vederea efectuării consultațiilor și a tratamentelor de specialitate;

- transportul persoanelor greu deplasabile la instanțele de judecată în vederea audierii pentru numirea tutorilor sau curatorilor;

- realizarea tratamentului ambulatoriu (tratament injectabil, pansamente, analize, RMN, CT, etc) pentru persoanele asistate la recomandarea medicului de familie sau a medicului curant al beneficiarului;

- evaluarea medicală periodică a persoanelor aflate în evidența serviciilor de îngrijire socială (monitorizare TA, puls, glicemie);

- transportul minorilor sau a persoanelor greu deplasabile la comisiile de evaluare și expertiză în vederea încadrării în grad de handicap;

- transportul persoanelor care necesită ședințe de chimioterapie , radioterapie etc

- acordarea unor măsuri de sprijin în situații de urgență (distribuie de alimente, băuturi calde nealcoolice, paturi etc) ;

- monitorizarea categoriilor sociale aflate în situații de risc, identificarea problemelor de sănătate precum și a oportunităților de diminuare a riscului persoanelor fără adăpost;

- Asigurarea asistenței medicale în cadrul diverselor acțiuni și evenimente locale (campanii de informare, mediatizare, caravane, competiții sportive etc);

Beneficiarii serviciilor sociale acordate prin serviciul social " Ambulanță socială " sunt:

- persoane care au domiciliul legal și locuiesc pe raza Municipiului Sebeș;

- persoane cu dizabilități (persoanele cu dizabilități include acele persoane care au deficiențe fizice, mentale, intelectuale sau senzoriale de durată, deficiențe care, în interacțiune cu diverse bariere, pot îngreuna participarea deplină și efectivă a persoanelor în societate, în condiții de egalitate cu ceilalți);

- persoane vârstnice aflate în situații de dependență, mai ales persoanele vârstnice care locuiesc singure și/sau nu sunt autonome și nu beneficiază de sprijin;

- copii în situații de dificultate, copii cu dizabilități, copii și tineri ai străzii;

- persoane fără adăpost sau aflate în situații de vulnerabilitate socială;

- victime ale violenței în familie;

Aria de acoperire a serviciului social Ambulanță socială: Municipiul Sebeș cu localitățile componente și aparținătoare.

Numărul persoanelor care au fost înscrise ca beneficiari în anul 2024 a serviciului Ambulanță socială a fost de 34 de persoane. Dintre acestea un număr de 37 persoane, adulți și copii au beneficiat de transport la solicitare atunci când au avut nevoie, la unități medicale (Alba-Iulia, Cluj-Napoca, Sebeș) și la Comisia de evaluare a persoanelor cu handicap Alba.

Numărul de personal implicat în furnizarea serviciului a fost de 2 persoane, din care:

- 1 asistent social;

- 1 asistent medical;

Sursa de finanțare:

- Bugetul local Sebeș;

Activități realizate în anul 2024

- Înscriserea și înregistrarea unui număr de 34 de beneficiari;

- întocmirea documentației necesare în cadrul serviciului;

- analizarea, evaluarea a 34 de dosare beneficiari

- 12 reevaluări a beneficiarilor serviciului social;

- Realizarea a 37 transporturi la solicitarea beneficiarilor care au solicitat sprijin;
- Implicarea Ambulanței sociale în servicii de caritate-transportul pachetelor cu produse neperisabile cu ocazia sărbătorilor de iarnă, la persoanele vârstnice și nevoiașe din Municipiul Sebeș și localitățile aparținătoare;
- Consiliere și informare privind serviciul Ambulanță socială;
- Oferirea de servicii medicale și de monitorizare a stării de sănătate la domiciliul beneficiarilor serviciului;

Serviciile medicale oferite au constat în următoarele activități:

- stabilirea nevoilor de sănătate și furnizarea serviciilor de îngrijiri generale de sănătate de natură preventivă, curative și de recuperare;
- educație pentru sănătate;
- acordarea serviciilor de asistență medicală în limitele competenței;
- monitorizarea stării beneficiarului, programarea beneficiarilor pentru investigații medicale (acolo unde este cazul);
- Educație sanitară cu privire la modul de administrare a medicamentelor;
- Măsurarea tensiunii arteriale;
- Prelevarea glicemiei;
- Măsurarea saturației de oxigen;
- Măsurarea pulsului;
- Întocmirea fișelor medicale

Raportări instituție

În perioada raportată toți beneficiarii serviciului social au fost informați cu privire la:

- Drepturi și obligații
- Codul etic
- Regulamentul de organizare și funcționare
- Modalitatea de a formula eventuale sesizări și reclamații

Nu au fost sesizate cazuri de abuzuri asupra beneficiarilor din partea personalului serviciului sau din partea beneficiarilor asupra personalului serviciului social.

Rezultate obținute

Rezultatele obținute sunt în concordanță ce cele așteptate.

Urmare a serviciilor oferite s-a îmbunătățit facilitarea și accesul beneficiarilor la instituții, unități medicale, Comisii de evaluare a persoanelor cu handicap, etc.